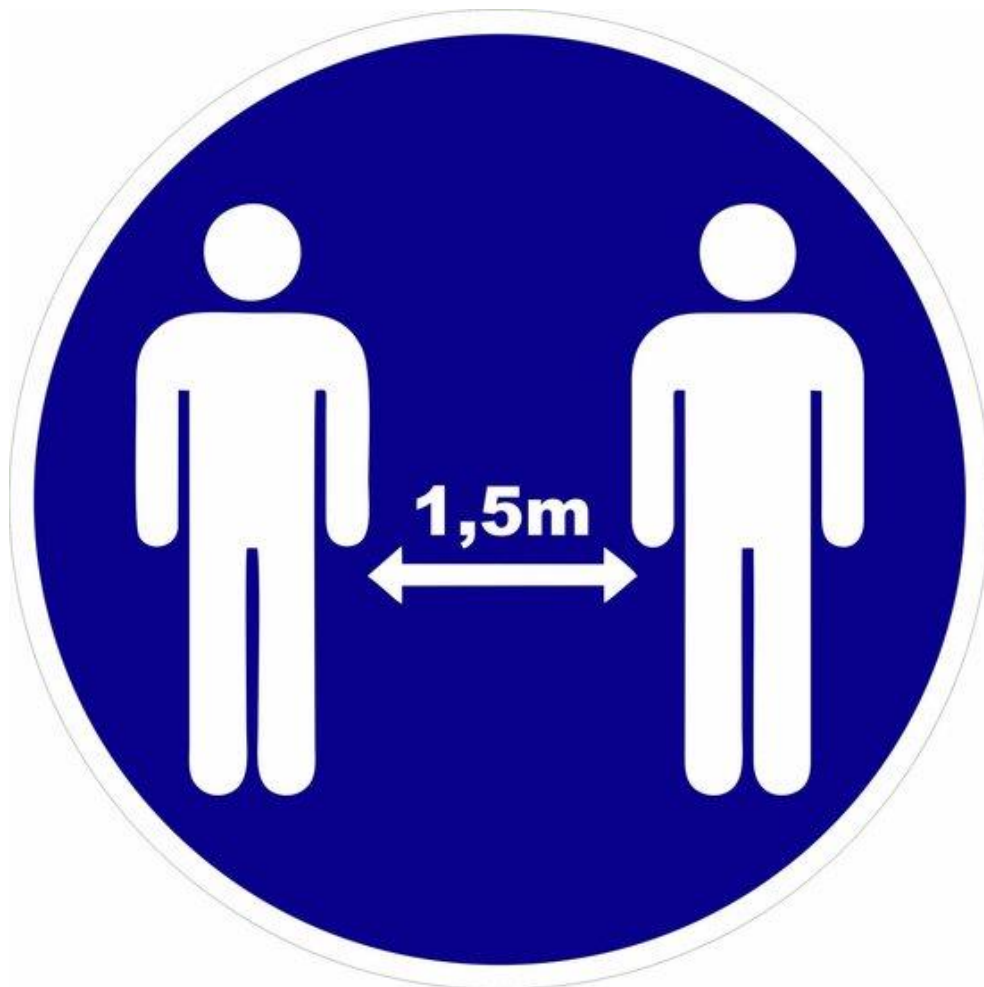




Hetvakantiebureau.nl  
Vakanties met aandacht

## Protocol COVID-19 Aangepaste Vakanties met Aandacht





## Inleiding

- 1 Vakanties met Aandacht in coronatijd
  - 1.1 Benodigde zorg en ondersteuning
2. Uitgangspunten en voorwaarden
  - 2.1 Algemene maatregelen
  - 2.2 Preventiebeleid
- 3 Triage gasten en vrijwilligers
  - 3.1 Gezondheidscheck
  - 3.2 Wat te doen bij corona gerelateerde klachten
- 4 Persoonlijke hygiëne
- 5 Maatregelen locatie
- 6 Omgaan met de norm van 1,5 meter afstand
- 7 Inzet persoonlijke beschermingsmiddelen
- 8 Vervoer
- 9 Activiteiten/Excursies/Uitstapjes
- 10 Brengen en ophalen gasten locatie



## Inleiding

Sinds maart 2020 heeft de dreiging van het coronavirus een crisis van ongekenne omvang in Nederland veroorzaakt. Het kabinet heeft in onzekere omstandigheden veel maatregelen genomen om de verspreiding van het virus tegen te gaan. Deze maatregelen van de overheid zijn gebaseerd op drie voorwaarden:

1. De druk op de acute en reguliere gezondheidszorg moet beheersbaar blijven;
2. Bescherming van ouderen, kwetsbare burgers en medewerkers in de zorg;
3. Zicht op en inzicht in de verspreiding van het virus.

We zijn ons ervan bewust hoe sterk de coronacrisis ingrijpt op de kwaliteit van leven en realiseren ons des te meer hoe belangrijk (het onderhouden van) sociaal contact is. Sociaal contact door het ondernemen van activiteiten met elkaar. Belangrijk voor elk individu, en juist wanneer je te maken hebt met een beperking of wanneer je zorg nodig hebt. Immers, vrijetijdsbesteding bevordert het maatschappelijk welzijn, de fysieke en mentale onafhankelijkheid en voorkomt sociaal isolement van ouderen.

Vrijetijdsbesteding in de vorm van vakantie vergroot de leefwereld, biedt nieuwe ervaringen en nieuwe vriendschappen. De zorg wordt tijdelijk overgenomen, waardoor zij kunnen bijtanken, tijd voor zichzelf hebben. Inmiddels wordt steeds duidelijker hoe het coronavirus impact heeft op het dagelijks leven en vrijetijdsbesteding en dat normalisering niet een kwestie van weken is, maar eerder van een jaar of langer. We moeten dan ook toe naar een andere werkwijze dan we gewend zijn; naar vakanties met Aandacht voor senioren in de nieuwe anderhalve meter samenleving.

## Richtlijn

**Dit COVID-19-protocol is gebaseerd op de handreiking aangepaste vakanties Nederland van de ANVR en de overheidsadviezen (RIVM) en op de richtlijnen die gelden binnen de reisbranche. In dit protocol wordt ingegaan op een aantal praktische punten rondom veiligheid en hygiëne waar rekening mee gehouden wordt als de vakantie van start gaat. Naar aanleiding van ervaringen uit de praktijk zullen we dit protocol waar nodig aanpassen en eventuele nieuwe regelgeving toevoegen.**

## 1. Vakanties met Aandacht in coronatijd.

Wij bieden door de inzet van onze vrijwilligers begeleiding en ondersteuning in de zorg daar waar behoefte is. Dit maakt het mogelijk dat onze gasten een zorgeloze vakantie hebben. Helaas maakt de 1,5 meter regeling het niet haalbaar om in al deze zorgbehoeften te voldoen. De functie van vrijwilliger valt onder de zogenoemde contactberoepen. Dit zijn beroepen waar men in de meeste gevallen binnen een afstand van 1,5 meter, in contact komt met anderen. Deze beroepen mogen weer vanaf 1 juli uitgevoerd worden. Uiteraard moeten onze vrijwilligers zo veilig mogelijk werken en moet het voor onze gasten ook veilig zijn. Daarbij is het uitgangspunt dat onder gasten en vrijwilligers directe contacten beperkt blijven door o.a. het toewijzen van een vaste vrijwilliger per gast(en) en zullen we in eerste instantie gasten ontvangen met weinig tot geen zorg.

### 1.1 Benodigde zorg en ondersteuning

Voor onze gasten geldt dat men ondersteuning nodig heeft naar behoefte, de mate van mobiliteit en mate van zorg, denk hierbij aan:

- Communiceren: bijv. bij gehoorproblemen, afasie, dementie. Bij afstand houden kunnen zij niet of nauwelijks communiceren.
- Hulp en ondersteuning bij ADL (alle dagelijkse levensverrichtingen) zoals bij het in en uit bed komen;
- Lichamelijke verzorging (wassen, douchen, haren wassen, scheren, aan/uitkleden, tanden poetsen, etc.);
- Hulp bij eten & drinken (zoals brood smeren, vlees snijden, opscheppen, eten geven, laten drinken);
- In een stoel gaan zitten en weer opstaan;
- Bewegen en lopen (ondersteunende arm, een hand, rolstoel/rollator-duwhulp);
- Naar het toilet gaan;
- Ontspannen (zoals het maken van een wandeling, duofietsen);
- Het onderhouden van sociale contacten;
- Daadwerkelijk verlenen van zorg (voorbehouden en risicovolle handelingen)
- Beheer, bespreken, uitdelen van medicatie
- Ondersteuning van het zorgen voor een veilige omgeving
- Ondersteuning om het gedrag en emoties te reguleren
- Ondersteuning bij activiteiten

Vanaf 1 juli mogen er in Nederland weer groepsvakanties georganiseerd worden. Het uitgangspunt is het houden van 1,5 meter afstand, waarbij het verlenen van zorg en intensieve begeleiding praktisch dient te worden ingevuld, conform de bepalingen die opgenomen zijn in de noodverordeningen van de veiligheidsregio's; de 1,5 meter-richtlijnen gelden niet voor mensen met een begeleiding/zorgvraag en diens begeleiders.

Het stap voor stap opstarten van de vakanties vraagt veel van onze gasten en vrijwilligers. Het vraagt ook iets van medewerkers en leveranciers. Het (weer) omzetten van vakantieperiodes, het sturen op onzekerheden, het wijzigen van maatregelen en inspelen op bepalingen door de overheid. Dit vraagt om organisatiekracht en goede communicatie.

## 2. Uitgangspunten en randvoorwaarden

### 2.1 Algemene maatregelen

Tijdens de Aangepaste Vakanties vormen de algemene maatregelen van het RIVM het uitgangspunt om verspreiding van het coronavirus te voorkomen. Dit geldt waar mogelijk voor zowel vrijwilligers als gasten voor de periode dat deze maatregelen van toepassing blijven. Dit betekent:



Het houden van 1,5 meter afstand is een norm die op dit moment overal geldt. Deze norm wordt waar mogelijk aangehouden, maar is binnen de sector van Aangepaste Vakanties niet altijd praktisch uitvoerbaar, als gevolg van het bieden van intensieve begeleiding en/of zorg.

### 2.2 Preventiebeleid

Het is belangrijk dat de actuele berichtgeving rond de verspreiding van het virus op de website van het RIVM elke dag door de coördinatoren van Hetvakantiebureau en het Kernteam van de week wordt bekeken. Check hoe dichtbij er besmettingen zijn, hoeveel en welke maatregelen de GGD adviseert in jouw vakantieregio. Hetvakantiebureau houdt deze ontwikkelingen dagelijks in de gaten en neemt indien nodig direct contact op met het kernteam. Verder is het belangrijk om de kans op besmettingen voor zowel de gasten en vrijwilligers maar ook het personeel van de locatie zo klein mogelijk te houden. We moeten er voor zorgen dat iedere deelnemer van de vakantie gezond is. Dit wordt vastgesteld aan de hand van triagering. Aan de hand van stellen van vragen gaan we na of de deelnemer gezond en fit genoeg is om deel te nemen aan de vakantie.

## 3. Triage gasten en vrijwilligers

Bij de samenstelling van de gastenlijst en de vrijwilligerslijst wordt persoonlijk contact met de gast/vrijwilliger opgenomen. De gast/vrijwilliger wordt gevraagd hoe de gezondheidstoestand op dat moment is en of hij/zij aan de vakantie week wil deelnemen. De gast/vrijwilliger wordt op de hoogte gesteld van de voorwaarden waar hij/zij aan moet voldoen om aan de aangepaste vakantie deel te kunnen nemen.



3.1 Voorafgaande aan de vakantie doet Hetvakantiebureau/Bijzondere vakanties (later te noemen Hetvakantiebureau) een gezondheidscheck bij de gast/vrijwilliger:

48 uur voor vertrek:

- Telefonische gezondheidscheck bij de gast, zie bijlage 1. Controle op:
    - Verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn en/of (licht) hoesten, en/of plotseling verlies van reuk- en/of smaakvermogen (zonder neusverstopping) en/of kortademigheid/benauwdheid en/of verhoging of koorts boven 38 graden Celsius;
    - Klachten zoals bovenstaand genoemd bij huisgenoten. Indien een huisgenoot koorts en/of benauwdheidsklachten heeft, moet het hele huishouden thuisblijven;
- Indien er één of meerdere klachten zijn kan de gast/vrijwilliger niet deelnemen.

Dag van aankomst op de locatie:

- Persoonlijke gezondheidscheck. (indien er klachten zijn kan de gast niet deelnemen aan de vakantie)
  - Inleveren gezondheidsverklaring, zie bijlage 2.
- Indien in de gezondheidsverklaring een vraag met "nee" wordt beantwoord, kan de gast/vrijwilliger niet deelnemen aan de vakantie.
- Zonder deze verklaring kan de gast/vrijwilliger niet deelnemen aan de vakantie.

Wij vragen onze vrijwilliger zelf contact met ons op te nemen indien er 48 uur voor vertrek corona gerelateerde klachten optreden.

Indien de gast of vrijwilliger klachten heeft op dag voor of van aanvang en niet kan deelnemen aan de vakantie maar later, indien 24 uur klachtenvrij is, wil instromen vragen wij hem/haar een coronatest af te laten nemen. Indien deze negatief is kan de gast of vrijwilliger alsnog in de vakantie week komen.

Wij vragen de gast/vrijwilliger dagelijks naar hun gezondheid en indien nodig wordt de temperatuur opgemeten. (middels een infrarood thermometer)

3.2 Wat te doen bij corona gerelateerde klachten tijdens de vakantie week.

Indien de gast of vrijwilliger een temperatuur heeft van 38 graden Celsius of hoger en/of klachten wordt ervaren passend bij COVID-19, zal de betreffende persoon geïsoleerd worden en maatregelen getroffen worden om de betreffende persoon naar huis te sturen. Hierin heeft de zorgcoördinator een leidende rol. Hij/zij zal de inschatting moeten en kunnen maken in overleg met de Coördinator Zorg van Hetvakantiebureau. We doen dit vervolgens ook in overleg met de GGD van de regio waar de accommodatie onder valt.

#### **4. Persoonlijke Hygiëne**

Hetvakantiebureau zorgt dat de algemene hygiënevoorschriften van het RIVM zoveel mogelijk worden nageleefd.

Hetvakantiebureau in samenwerking met de locatie zorgt ervoor dat de volgende middelen aanwezig zijn;

- Desinfecterende handgel
- Zeepompjes
- Papieren handdoekjes
- Oppervlaktesprays

De zorgcoördinator van de week is verantwoordelijk voor de uitvoering van de hygiënemaatregelen door gasten en vrijwilligers tijdens de week.

Iedereen wast zijn/haar handen meerdere keren per dag en goed, ten minste 20 seconden, maar in ieder geval na;

- Activiteit buitenshuis
- Voor het eten
- Na het toiletbezoek
- Als ze zichtbaar vuil zijn
- Als er lichaamsvloeistoffen op zijn gekomen
- Na het uittrekken van schoenen
- Na het uittrekken van handschoenen
- Bij lichamelijk contactmoment in de zorg/begeleiding

Meer informatie over hygiëne is te vinden via;

Informatie over hygiëne en COVID-19. <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/hygiene>

### **5. Maatregelen locatie**

- Zorg voor voldoende mogelijkheden om handen te wassen
- Zorg voor voldoende desinfecterende handgel, zowel in de accommodatie als onderweg
- Zorg voor handschoenen en reserve mondkapjes
- Gebruik pictogrammen om informatie over de algemene maatregelen te verduidelijken en als ruggensteun
- Binnen de accommodatie kan voldaan worden aan de 1,5 meter richtlijn (restaurant, verblijfsruimten, gangen, trappen, gastenkamers)
- Denk aan vaste looppaden en routes in ruimten en op gangen
- Indien mogelijk: gebruik een ingang naar binnen en een uitgang naar buiten op de locatie
- Bepaal vooraf per locatie hoeveel mensen in een ruimte mogen verblijven
- Denk na over hoe je maaltijden en koffie/theefaciliteiten organiseert
- Zorg ervoor dat je sanitair, lichtknoppen en deurklinken regelmatig (meerdere keren per dag) desinfecteert
- Zorg ervoor dat je de accommodatie goed ventileert (ramen open)
- Maximaal twee personen in de lift

Gasten en vrijwilligers maken gebruik van hun eigen toilet op de kamer en niet van de algemene toiletten.

Gebruiksmaterialen zoals rollators, rolstoelen, looprekken, duofietsen zoveel mogelijk door alleen gast laten gebruiken. Indien andere personen de gebruiksmaterialen aanraken vooraf desinfecteren/reinigen.

*Voor meer informatie hierover verwijzen we naar de informatie op de accommodatie.*

## 6. Omgaan met de norm van 1,5 meter afstand

Het houden van 1,5 meter afstand is een norm die op dit moment overal geldt voor volwassenen vanaf 18 jaar.

De benodigde afstand van 1,5 meter is binnen de Aangepaste Vakanties gericht op volwassenen vanaf 18 jaar echter niet altijd realistisch. Daarom hebben de veiligheidsregio's in hun bepalingen opgenomen dat deze richtlijn niet geldt voor een persoon met een begeleidings/zorgvraag en diens begeleider/vrijwilliger. Een aantal handvatten hoe je kunt omgaan met de norm van 1,5 meter:

- Elke gast heeft een vaste begeleider, beperk wisselingen
- Gast verblijft op een éénpersoonskamer, echtparen en gasten uit één huishouden mogen een tweepersoonskamer delen.
- Tijdens persoonlijke verzorging gelden de algemene hygiëne maatregelen, eventueel aangevuld met persoonlijke beschermingsmiddelen die normaal – vóór de coronacrisis – ook gebruikt werden
- Houd afstand van andere gasten
- Houd de groep buiten de accommodatie zo klein mogelijk: deel de groep in kleinere en vaste groepen in geval van excursies.

## 7. Inzet Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM)

Onze gasten en vrijwilligers gaan niet met vakantie als zij klachten hebben passend bij covid-19. Dit zou betekenen dat het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) in principe niet nodig is tijdens de vakantie. Mocht er toch een situatie ontstaan waarin de vrijwilliger niet goed kan inschatten of er een besmettingsgevaar is of de inzet van PBM nodig is voor een specifieke situatie in de persoonlijke verzorging, dan bieden de volgende richtlijnen rond inzet PBM handvatten. Hetvakantiebureau en de locatie voorzien de voorraad met deze specifieke beschermingsmiddelen. De gast wordt zelf gevraagd mondkapjes mee te nemen.

De volgende beschermingsmiddelen zijn voldoende aanwezig op de locaties:

- Handschoenen
- Isolatiejassen
- Medische mondkapjes
- Spatbrillen

- Zie Richtlijnen testbeleid en gebruik PBM: <https://www.vgn.nl/system/files/2020-05/Overzicht%20richtlijnen%20testen%20en%20pbm.pdf>

Het kan voorkomen dat klachten zich gedurende de week ontwikkelen. Zorg in dat geval direct voor isolatie van de gast en indien aanwezig, van de kamergenoot en de vaste vrijwilliger. Wij nemen dan contact op met de GGD en zullen indien nodig, zoals in de voorwaarden afgesproken, de gast/vrijwilliger verzoeken naar huis te gaan. (Om zich te laten testen en in thuisquarantaine te gaan). Voor de locatie IJsselviert geldt dat we contact opnemen met GGD Noord-Oost Gelderland. Tel: 088 - 443 30 00.

Verdere informatie over contact met de GGD, test etc. via onderstaande link:

<https://www.ggdnog.nl/>

- Vanaf juni kan iedereen met klachten zich laten testen.





## **8. Vervoer**

Vervoer in een personenauto en rolstoelbus voor 9 personen, bestuurd door de vrijwilliger. Vanaf 1 juli mogen meerdere mensen die niet tot hetzelfde huishouden behoren reizen in één auto/minibus. Wij verplichten onze gasten en vrijwilligers tijdens het vervoer in de vakantieweek een mondkapje te dragen.

Een aantal handvatten bij het inzetten van 9-persoonsbussen:

- Desinfecteer de handen van alle inzittenden bij het instappen
- Desinfecteer na elke rit de handgrepen en het stuur
- Ventileer de auto na elke rit en minimaal 1 x per 2 uur

## **9. Activiteiten, excursies en uitstapjes**

Er wordt minimaal 1,5 meter afstand gehouden van anderen in winkelstraten en locaties

Drukke plaatsen en wachtrijen worden vermeden

Richtlijnen van de te bezoeken locaties worden opgevolgd

Begeleiders zijn herkenbaar (badge)

Toegangskaarten dienen indien mogelijk voor aankomst te worden aangeschaft (online)

Iedereen gebruikt desinfecterende handgel voor binnenkomst

Iedereen gebruikt desinfecterende handgel na vertrek

Optreden artiest, er moet 8 meter zitten tussen de zingende artiest en de gasten

Materialen die gebruikt worden bijvoorbeeld bij gym of creatieve activiteiten, voor aanvang desinfecteren

- Er mag NIET gezongen worden

## **10. Brengen en ophalen van de gasten naar en van de locatie**

Wij verzoeken de brengers buiten de accommodatie afscheid van de gast te nemen. De gast wordt bij de ingang opgevangen door één van de vrijwilligers. Ook bij het ophalen van de gast geldt deze regel. Het is i.v.m. de maatregelen nu dus niet mogelijk om een kopje koffie aan te bieden, ook al komen sommige mensen van ver. (Mits de accommodatie deze voorziening in de buitenlucht kan laten plaatsvinden) Hiervan worden de gasten voor de vakantie op de hoogte gesteld.



## Bijlage 1: Telefonische gezondheidscheck 48 uur voor aanvang vakantie

Wanneer één van de onderstaande vragen met JA wordt beantwoord, mag de gast/vrijwilliger in eerste instantie niet mee met vakantie. Wij vragen de gast/vrijwilliger een coronatest te doen. Indien deze test negatief blijkt kan hij/zij alsnog deelnemen aan de vakantie.

Wanneer op elke vraag NEE geantwoord kan worden, kan de gast/vrijwilliger deelnemen aan de vakantie.

- 1) Heeft u de afgelopen 24 uur of op dit moment één of meerdere van de volgende (milde) klachten?

• Neusverkoudheid`	JA/NEE
• Loopneus	JA/NEE
• Niezen	JA/NEE
• Keelpijn	JA/NEE
• Lichte hoest	JA/NEE
• Benauwdheid	JA/NEE
• Verhoging	JA/NEE
• Koorts	JA/NEE
• Plotseling verlies van reuk/smaak	JA/NEE
  
- 2) Heeft u op dit moment een huisgenoot met koorts en/of benauwdheidsklachten?
  
- 3) Heeft u het coronavirus gehad? (vastgesteld met een laboratoriumtest) en is dit in de afgelopen 7 dagen vastgesteld?
  
- 4) Heeft u een huisgenoot met het coronavirus (vastgesteld met een laboratoriumtest) en heeft u korter dan 14 dagen geleden contact gehad met deze huisgenoot terwijl hij/zij nog klachten had?
  
- 5) Bent u in thuis-isolatie omdat u direct contact hebt gehad met iemand waarbij het coronavirus is vastgesteld?
  
- 6) Heeft u mondkapjes aangeschaft om in uw vakantie week te gebruiken waar dit gevraagd wordt?



## Bijlage 2: Gezondheidsverklaring

### In te vullen door de gast/vrijwilliger

In verband met mijn geplande vakantie op \_\_\_-\_\_\_-\_\_\_\_\_ verklaar ik, ondergetekende, dat;

- ik 48 uur voor en bij aanvang van de vakantie week geen last heb van verkoudheidsklachten zoals;  
Neusverkoudheid,  
loopneus,  
niezen,  
keelpijn,  
lichte hoest,  
benauwdheid,  
verhoging,  
koorts,  
plotseling verlies van reuk en/of smaak,  
benauwdheidsklachten
- ik op dit moment geen huisgenoot met koorts en/of benauwdheidsklachten heb;
- in de afgelopen 7 dagen niet is vastgesteld dat ik het coronavirus bij me draag;
- ik geen huisgenoot heb met het coronavirus (vastgesteld met een laboratoriumtest) en dat ik de afgelopen 14 dagen geen contact heb gehad met deze huisgenoot terwijl hij/zij nog klachten had;
- ik niet in thuis-isolatie verblijf omdat ik direct contact heb gehad met iemand waarbij het coronavirus is vastgesteld.
- ik tijdens het vervoer in een personen auto en/of rolstoelbus verplicht een mondkapje draag

Indien ik tijdens de vakantie week klachten ontwikkel die passen bij COVID-19 en mij verzocht wordt door de reisleiding de vakantie week te verlaten, zal ik hier gehoor aan geven en mijn vakantie afbreken.

Als ik binnen 14 dagen na afloop van de vakantie week COVID-19 ziekteverschijnselen krijg, stel ik Hetvakantiebureau daarvan direct op de hoogte.

Aldus naar waarheid ingevuld en ondertekend,

Naam \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_-\_\_\_-\_\_\_\_\_

*Deze verklaring dient op de dag van aankomst van de vakantie week ingeleverd te worden bij de reisleiding op de accommodatie.*

*Deze verklaring wordt tot 28 dagen na de vakantie bewaard en daarna vernietigd.*